

QUAND LE TRAVAIL EST TOXIQUE

Voix off

Les Québécois passent le quart de leur semaine au travail. Des moments qui sont parfois difficiles.

1^{re} femme interviewée

Un climat toxique. Je suis partie à cause de ça.

1^{er} homme interviewé

T'es qu'un ci, t'es un ça, un moins que rien, t'es...

Voix off

Comment on fait pour travailler dans ces conditions-là ?

1^{er} homme interviewé

On travaille pas longtemps.

Voix off

Ce type de témoignages préoccupe les employeurs qui sont de plus en plus nombreux à consulter des professionnels pour améliorer le climat de travail. Certains conseillers en ressources humaines ont vu leurs demandes d'intervention augmenter de 40 % en un an.

Manon Perreault, conseillère en ressources humaines agréée

Soit entre collègues ou même entre les gestionnaires et les employés, donc on remarque là, une plus grande, des plus grands besoins à ce niveau-là.

Voix off

Les syndicats affirment que le climat malsain est causé par différents facteurs : une surcharge de travail, la compétition entre les entreprises et, de plus en plus, le manque de main d'œuvre.

David Bergeron-Cyr, président de la Fédération du commerce de la CSN [1]

Les gens vivent la frustration parce qu'à cause du manque de main-d'œuvre, ils ont la difficulté à finalement prendre leurs congés fériés auxquels ils ont droit, leurs semaines de vacances. Alors, ça se trouve que ça nuit, ça, au climat de travail.

Voix off

Les conseillers en ressources humaines ne vont pas jusqu'à dire que la situation se détériore, mais il est clair que les dénonciations sont plus nombreuses.

Manon Poirier, directrice générale de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

Le mouvement #Moiaussi a amené une sensibilité de la société et dans les organisations. Beaucoup d'organisations qui font de la formation, de la sensibilisation, pour prévenir le harcèlement.

Voix off

Un travailleur québécois sur cinq estime avoir été victime de harcèlement, mais une ambiance de travail malsaine peut prendre d'autres formes que le harcèlement.

Manon Poirier, directrice générale de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

Dans 60 % des cas, à la base, c'est un problème de civilité. Donc, des gens qui se respectent pas, les gens qui se disent pas bonjour, des gens qui s'ignorent. À la base, c'était ça, et avec le temps, ça, les choses se sont empirées et, tout ça, et là c'est devenu des cas de harcèlement.

Voix off

Les entreprises ont tout avantage à réaliser l'importance des bonnes relations de travail. Une étude estime qu'un employé heureux est 30 % plus productif que les autres.

Vocabulaire à retrouver dans l'application *7 jours sur la planète* : ambiance, améliorer, climat, collègue, compétition, condition, congé, conseiller, consulter, dénonciation, employeur, entreprise, estimé à, facteur, formation, intervention, malsain, organisation, syndicat, témoignage, toxique, travailleur.

<http://tv5m.tv/appli7jours>

[1] Confédération des syndicats nationaux