

QUAND LE TRAVAIL EST TOXIQUE

Date de mise en ligne : 09/11/2018

Dossier : 584

D'où vient le mal-être au travail ? Échanger sur le bien-être au travail.

- **Thème** : questions de société
- **Niveau** : B2, avancé
- **Public** : adolescents et adultes
- **Durée indicative** : 1 heure 10
- **Extrait utilisé** : reportage de Radio Canada du 05/11/2018

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Mise en route	2
• Échanger sur les facteurs de dégradation de l'ambiance au travail	2
Activité 1	2
• Comprendre les facteurs et les répercussions d'un climat malsain au travail.....	2
Activité 2	2
• Comprendre certains détails du reportage sur le mal-être au travail	2
Activité 3	3
• Repérer des termes liés à la dégradation	3
Activité 4	3
• Échanger sur le bien-être au travail	3

OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Échanger sur les causes d'un climat toxique au travail.
- Repérer les facteurs et les conséquences d'un climat toxique au travail.
- Comprendre certains détails du reportage

OBJECTIF LINGUISTIQUE

- Enrichir et employer le lexique de la dégradation et l'amélioration.

OBJECTIF (INTER)CULTUREL

- Échanger sur le bien-être au travail.

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POUR LA CLASSE

MISE EN ROUTE

→ Échanger sur les facteurs de dégradation de l'ambiance au travail

Expression orale – groupe classe – 10 min (support : fiche apprenant)

Distribuer la fiche apprenant. Demander au groupe classe : *Quels sont les facteurs qui dégradent l'ambiance au travail ?*

Mettre en commun et écrire les mots-clés au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

- Lorsqu'il y a trop de pression de la part de l'employeur.
- Quand les tâches individuelles sont mal réparties.
- Le manque de personnel, les délais trop courts, des conditions de travail difficiles (bruit, danger, salaires...), etc.

ACTIVITÉ 1

→ Comprendre les facteurs et les répercussions d'un climat malsain au travail

Compréhension orale – individuel – 10 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

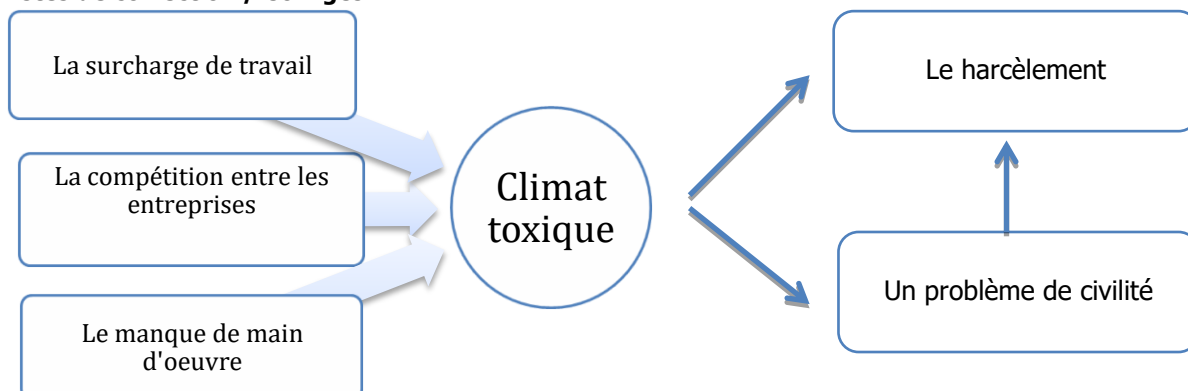
Faire visionner le reportage en cachant les sous-titres.

Faites l'activité 1 : écoutez le reportage et complétez le schéma.

Faire comparer. Rediffuser le reportage.

La correction est commune. Écrire les réponses au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :



ACTIVITÉ 2

→ Comprendre certains détails du reportage sur le mal-être au travail

Compréhension orale – individuel – 15 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Diffuser le reportage en masquant les sous-titres.

Réalisez l'activité 2 : écoutez le reportage. Relevez les informations en lien avec ces éléments.

Former des binômes pour faire comparer les réponses. Rediffuser une dernière fois le reportage.

Corriger ensemble. Écrire les réponses au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Les employeurs sont préoccupés et ils sont de plus en plus nombreux à consulter des professionnels pour améliorer le climat de travail.
2. Certains conseillers ont vu leurs demandes d'intervention augmenter de 40 % en un an.
3. Le nombre de dénonciations est en augmentation.
4. Le mouvement #Moiaussi a sensibilisé la société. Ainsi, il y a beaucoup d'organisations qui font des formations pour prévenir le harcèlement.

5. Au départ, le problème de civilité, ce sont des gens qui ne se parlent pas, qui ne se disent pas bonjour, qui s'ignorent. Puis, avec le temps, cela devient des cas de harcèlement.
6. Une étude estime qu'un employé heureux est 30 % plus productif que les autres.

ACTIVITÉ 3

→ Repérer des termes liés à la dégradation

Lexique – binômes – 15 min (supports : fiche apprenant, vidéo ou transcription)

Faire travailler les apprenant·e·s en binômes.

Faites l'activité 3 : retrouvez les termes définis.

Si nécessaire, rediffuser le reportage en laissant apparaître les sous-titres ou distribuer la transcription (on peut aussi l'afficher à l'écran si le cours est donné dans une salle multimédia).

La correction est commune. Écrire les réponses au tableau. Demander aux apprenant·e·s de compléter avec d'autres mots (synonymes et antonymes).

Pistes de correction / Corrigés :

1. toxique, malsain. / 2. la frustration. / 3. nuire. / 4. se détériorer. / 5. s'empirer.
frustré, la nuisance, la détérioration, la dégradation, s'aggraver, l'aggravation, s'abîmer, endommager, s'améliorer, progresser, une amélioration, une progression, régénérer, etc.

ACTIVITÉ 4

→ Échanger sur le bien-être au travail

Expression orale – petits groupes – 20 min (support : fiche apprenant)

Former des petits groupes.

Inciter les apprenant·e·s à réemployer le lexique de l'activité précédente.

Réalisez l'activité 4 : échanger sur les affirmations proposées, liées au monde du travail.

Passer dans la classe pour apporter une aide ponctuelle. Relever les erreurs pour une correction différée.

Il est possible de proposer une discussion avec l'ensemble du groupe en guise de correction.

Pistes de correction / Corrigés :

- Je ne crois pas que le développement du bien-être au travail coûte cher. Un employeur n'est pas obligé de proposer des infrastructures comme chez *Google* pour améliorer l'ambiance au sein de son entreprise. Un petit déjeuner avec toute l'équipe une fois par mois n'engendre pas d'énormes frais. Échanger de manière informelle permet de développer la convivialité dans l'équipe. Je pense aussi aux patrons japonais qui vont régulièrement dîner au restaurant avec leur personnel : ainsi, les barrières tombent et les langues se délient. Etc.
- Je ne suis pas persuadé que l'open space améliore l'ambiance au travail. Cela dépend du profil des employés : certains aiment travailler en équipe, alors que d'autres ont besoin de plus de calme pour développer leurs idées. / Dans mon entreprise, l'ambiance s'est aggravée au travail à cause de l'open space, car certains faisaient trop de bruit. Etc.
- Moi, je suis en télétravail la moitié du temps et c'est vrai, j'ai constaté une nette amélioration de la qualité de mon travail. Néanmoins, je ne souhaiterais pas travailler uniquement depuis chez moi, je crois que je me sentirais seule. / Moi, je suis contre le télétravail, je trouve que cela rend difficile la séparation entre le travail et la vie privée. Etc.
- Je suis totalement d'accord ! Pour travailler mieux, on devrait travailler moins. On est tellement sous pression pour respecter les délais que l'on doit tout faire vite. On perd le côté plaisir. / Et puis, se partager les tâches permettrait d'engager de nouveaux employés, ce qui ferait diminuer le taux de chômage. Etc.
- Cet argument ne tient pas la route, c'est plutôt l'inverse qui se produit. Comme l'ambiance au travail est toxique, cela a un impact sur la vie personnelle de l'employé. Ses relations familiales ou amicales peuvent se détériorer et sa santé se dégrader. Etc.