

QUAND LE TRAVAIL EST TOXIQUE

Date de mise en ligne : 09/11/2018

Dossier : 587

D'où vient le mal-être au travail ? Proposer des solutions concrètes pour améliorer le climat de travail.

- **Thème** : questions de société
- **Niveau** : A2, élémentaire
- **Public** : adultes et adolescents
- **Durée indicative** : 1h30 environ
- **Extrait utilisé** : reportage de Radio Canada (05/11/2018)

Parcours pédagogique

Mise en route	2
• Émettre des hypothèses sur le thème du reportage.....	2
Activité 1	2
• Se familiariser avec le lexique clé du reportage.....	2
activité 2	2
• Identifier le sujet principal du reportage.....	2
Activité 3	2
• Comprendre les informations principales	2
Activité 4	3
• Découvrir l'expression de plus en plus.....	3
Activité 5	3
• Formuler des propositions.....	3

OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Émettre des hypothèses sur le thème du reportage.
- Identifier le sujet général du reportage.
- Comprendre les informations principales du reportage.
- Formuler des propositions.

OBJECTIFS LINGUISTIQUES

- Découvrir, enrichir et utiliser le lexique relatif au monde du travail.
- Découvrir la locution adverbiale *de plus en plus*.

OBJECTIF (INTER)CULTUREL

- Échanger sur le bien-être au travail.

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POUR LA CLASSE

MISE EN ROUTE

→ Émettre des hypothèses sur le thème du reportage

Production orale – binômes – 10 min (support : vidéo)

Former des binômes. Diffuser le reportage sans le son jusqu'à 0'45 (avant les incrustations).

Mise en route : regardez le reportage. Décrivez les images. À votre avis, quel est le thème du reportage ?

Pendant 5 minutes, laisser les apprenant·e·s échanger entre eux, puis les inviter à proposer des hypothèses. Mettre en commun. Accepter toutes les propositions si la justification paraît pertinente.

Pistes de correction / Corrigés :

- On voit beaucoup de gens pressés, dans la rue. Nous pensons que le reportage parle du stress le matin quand on part au travail.
- Le reportage montre des bureaux, une usine. Le reportage parle peut-être du travail, du monde professionnel.
- Oui, et on voit des employés, des secrétaires, des ouvriers. Etc.

ACTIVITÉ 1

→ Se familiariser avec le lexique clé du reportage

Lexique – binômes – 15 min (support : fiche apprenant)

Distribuer la fiche apprenant. Lire la consigne ensemble. Former des binômes.

Faites l'activité 1 : associez chaque mot à sa définition.

Faire comparer les réponses entre binômes voisins.

Corriger en grand groupe. Complétez ou précisez les définitions sur demande.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Un employeur → g. Une personne qui emploie du personnel salarié.
2. Un professionnel → a. Une personne experte dans un domaine.
3. Un collègue → d. Une personne avec qui on travaille.
4. Un employé → c. Une personne qui travaille pour quelqu'un, pour une entreprise.
5. Un syndicat → b. Une organisation chargée de défendre les employés.
6. Une main d'œuvre → e. Un groupe de personnes qui exécute un travail.
7. Les ressources humaines → h. L'ensemble du personnel d'une entreprise.
8. Une entreprise → f. Une organisation commerciale par exemple, qui produit des biens ou des services.

ACTIVITÉ 2

→ Identifier le sujet principal du reportage

Compréhension orale – individuel – 10 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Lire l'activité ensemble. Lever les difficultés lexicales.

Diffuser le reportage avec le son mais sans les sous-titres.

Faites l'activité 2 : regardez le reportage et choisissez la proposition qui convient le mieux au reportage.

Faire comparer les réponses entre apprenant·e·s. Corriger en grand groupe.

Pistes de correction / Corrigés :

3. L'ambiance et les relations humaines dans le monde professionnel : état des lieux.

ACTIVITÉ 3

→ Comprendre les informations principales

Compréhension orale – individuel – 20 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Lire ensemble la consigne et laisser quelques minutes aux apprenant.e.s pour parcourir les propositions. S'assurer que le lexique est bien compris. Diffuser le reportage en masquant les sous-titres et en marquant des pauses si nécessaire.

Faites l'activité 3 : soulignez la ou les proposition(s) que vous entendez dans le reportage.

Faire comparer les réponses entre apprenant.e.s.

Rediffuser le reportage pour vérification.

Corriger au tableau et en grand groupe. Expliquer les mots inconnus.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Les Québécois passent un cinquième / **un quart** / un tiers de la semaine au travail.
2. Les employeurs veulent détériorer / changer / **améliorer** le climat de travail.
4. Dans ce but, les employeurs consultent les syndicats / **des conseillers en ressources humaines** / leurs employés.
5. Le climat concerne les relations **entre collègues** / entre les syndicats et les entreprises/ **les gestionnaires et les employés** / entre employés et conseillers en ressources humaines.
6. Selon les syndicats, les causes d'un climat toxique sont une mauvaise organisation de l'entreprise / **une surcharge de travail** / un manque de respect des employeurs / **la compétition entre les entreprises** / **le manque d'employés** / une mauvaise communication.
7. Aujourd'hui, beaucoup d'organisations proposent des formations et de la sensibilisation pour prévenir le burn out / les accidents / **le harcèlement**.
8. Dans 6% / 16% / **60%** des cas de harcèlement, il y a un problème de sexisme / d'organisation / **de civilité**.
9. Selon une étude, un employé heureux es 3% / 13% / **30%** plus productif que les autres.

ACTIVITÉ 4

→ Découvrir l'expression de plus en plus

Grammaire – binôme – 15 min (supports : fiche apprenant, reportage)

Lire ensemble la consigne et laisser 1 minute aux apprenant.e.s pour prendre connaissance des propositions. Diffuser une dernière fois le reportage dans les mêmes conditions.

Faites l'activité 3 : écoutez le reportage et complétez les extraits.

Corriger en grand groupe et demander aux apprenant.e.s de formuler des hypothèses.

Peut-on utiliser l'expression des propositions 1 et 2 pour la proposition 3 ? À votre avis, quelle(s) information(s) apporte cette expression ?

Pistes de correction / Corrigés :

1. Les employeurs sont **de plus en plus** nombreux à consulter des professionnels pour améliorer le climat de travail.
2. Les syndicats affirment que le climat malsain est causé par [...] la compétition entre les entreprises et, **de plus en plus** le manque de main d'œuvre.
3. La situation ne se détériore pas mais il est clair que les dénonciations sont **plus** nombreuses. (**de plus en plus** fonctionne aussi)

L'expression **de plus en plus** indique une augmentation de fréquence et de quantité ici.

ACTIVITÉ 5

→ Formuler des propositions

Production orale – trinômes – 20 min (support : fiche apprenant)

Lire ensemble la consigne. Former des trinômes. Leur laisser 10 minutes pour discuter.

Faites l'activité 5 : employé(e) dans une entreprise, vous êtes chargé(e) de faire des propositions pour améliorer le climat de travail lors d'une prochaine réunion. En petits groupes, proposez des solutions. Veillez à réutiliser le lexique travaillé dans cette fiche.

Inviter chaque groupe à présenter ses propositions oralement.

Pistes de correction / Corrigés :

- Les entreprises peuvent proposer une salle de sport par exemple.

- Pour se connaître et partager des moments agréables, les employeurs peuvent organiser quelques jours à la mer ou à la montagne pour les employés.
- Pour se détendre, on pourrait faire du yoga ou de la méditation.
- Pour améliorer la communication entre employeurs et employés, je propose d'organiser des rencontres avec des spécialistes de la communication au travail : un par mois, par exemple. Etc.