

QUAND LE TRAVAIL EST TOXIQUE

Date de mise en ligne : 09/11/2018

Dossier : 584

D'où vient le mal-être au travail ? Faire des propositions pour améliorer l'ambiance de travail.

- **Thème** : questions de société
- **Niveau** : B1, intermédiaire
- **Public** : adolescents et adultes
- **Durée indicative** : 1 heure 30 (sur deux cours)
- **Extrait utilisé** : reportage de Radio Canada du 05/11/2018

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

| | |
|--|----------|
| Mise en route | 2 |
| • Échanger sur ses priorités professionnelles | 2 |
| Activité 1 | 2 |
| • Repérer le thème du reportage..... | 2 |
| Activité 2 | 2 |
| • Comprendre les informations fournies sur le mal-être au travail..... | 2 |
| Activité 3 | 3 |
| • Exprimer les causes et les répercussions d'un climat professionnel toxique | 3 |
| Activité 4 | 3 |
| • Faire des propositions pour une amélioration du bien-être au travail | 3 |

OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Échanger sur ses priorités professionnelles.
- Repérer le thème du reportage.
- Comprendre les informations principales et certains détails du reportage.
- Lister les éventuelles conséquences d'un climat professionnel malsain.
- Exprimer une chaîne de conséquences.

- Proposer des solutions pour améliorer l'ambiance au travail.

OBJECTIF LINGUISTIQUE

- Travailler l'expression de la cause et de la conséquence.

OBJECTIF (INTER)CULTUREL

- Échanger sur le travail.

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POUR LA CLASSE

MISE EN ROUTE

→ Échanger sur ses priorités professionnelles

Expression orale – petits groupes – 15 min (support : fiche apprenant)

Distribuer la fiche apprenant. Former des petits groupes.

- *Quelles sont vos priorités professionnelles ?*

Inviter les apprenant·e·s à justifier leur choix.

Passer dans le groupe en tant que personne-ressource.

En guise de correction, demander à quelques volontaires de présenter leurs priorités.

Pistes de correction / Corrigés :

- Pour moi, le plus important, c'est d'avoir des horaires flexibles. Quand mes enfants sont malades, je peux organiser mon temps de travail sans devoir prendre congé.
- Ma priorité, c'est d'avoir un bon salaire, parce que j'ai dû emprunter beaucoup d'argent pour payer mes études.
- Moi, j'apprécie surtout un lieu de travail agréable, l'atmosphère, les relations avec mes chefs et mes collègues.
- Personnellement, je pense aussi à ce que le travail m'apporte, à la possibilité de progresser. Etc.

ACTIVITÉ 1

→ Repérer le thème du reportage

Compréhension orale – individuel – 10 min (supports : fiche apprenant, vidéo)

Faire prendre connaissance des trois résumés. Lever les problèmes lexicaux.

Faire visionner le reportage en cachant les sous-titres. Le rediffuser une seconde fois si nécessaire.

Faites l'activité 1 : écoutez le reportage. Quel est le résumé correct ?

La correction est commune et orale.

Pistes de correction / Corrigés :

2.

ACTIVITÉ 2

→ Comprendre les informations fournies sur le mal-être au travail

Compréhension orale – individuel – 15 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Expliquer ou faire expliquer les termes posant problème.

Diffuser le reportage en masquant les sous-titres.

Réalisez l'activité 2 : écoutez le reportage. Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

Faire comparer les réponses en binômes.

Si nécessaire, rediffuser le reportage.

Corriger ensemble à l'oral.

Pistes de correction / Corrigés :

| | Vrai | Faux |
|--|------|------|
| 1. Comme les employeurs veulent que leur entreprise soit plus productive, ils font appel à des professionnels pour améliorer le climat de travail. (La situation les préoccupe.) | | X |
| 2. Selon les syndicats, l'ambiance malsaine au travail est causée par un seul facteur. (3 facteurs sont cités.) | | X |
| 3. À cause d'une surcharge de travail, de la compétition entre les entreprises et du manque de main d'œuvre, l'ambiance au travail se détériore. | X | |
| 4. Les employés ont des difficultés à prendre leurs congés, car il y a un manque de personnel. | X | |
| 5. Étant donné que les employés ne peuvent pas prendre leurs congés, ils se mettent en arrêt maladie pour partir en vacances. (Cela nuit à l'ambiance de travail.) | | X |
| 6. Le mouvement #Moiaussi a entraîné une augmentation des plaintes pour harcèlement. (Il y a une | | X |

| | | |
|---|---|---|
| augmentation, mais elle n'est pas attribuée au mouvement #Moiaussi.) | | |
| 7. Le harcèlement au travail n'est pas que sexuel. | X | |
| 8. Dans une minorité de cas, au départ, il s'agit d'un problème de civilité. (Majorité : 60 %.) | | X |
| 9. Le bien-être au travail est important vu que la productivité des employés en dépendrait. | X | |

ACTIVITÉ 3

→ Exprimer les causes et les répercussions d'un climat professionnel toxique

Grammaire – groupe classe, binômes – 20 min (support : fiche apprenant)

Avant d'aborder cette activité, faire relever les termes employés pour exprimer la cause et la conséquence dans les activités 1 et 2. Les écrire au tableau. Inviter les apprenant·e·s à compléter les listes.

Puis, former des binômes.

Faites l'activité 3 : listez les conséquences d'un climat malsain au travail sur les employé·e·s et les employeur·euse·s.

Passer dans les groupes pour apporter une aide ponctuelle.

Mettre en commun les propositions.

Demander enfin aux apprenant·e·s de rédiger des chaînes de conséquences possibles.

La correction est commune. Écrire les réponses au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

| Cause | Conséquence |
|--|---|
| Grâce à, comme, être causé par, à cause de, car, étant donné que, vu que. Parce que, puisque... | Résultat, c'est pourquoi, provoquer, ainsi, entraîner. Donc, par conséquent, causer... |

Employé·es : stress, trouble du sommeil, abus d'alcool ou de médicaments, tensions musculaires, hypertension, dépression, burnout...

Employeur·euses : absentéisme des employés, mauvaise qualité des produits et des services, grève, dysfonctionnement, baisse de productivité, faillite...

Chaîne de conséquences : comme deux collègues ne se disent plus bonjour, l'ambiance est tendue au travail. À cause de ces tensions, la collaboration dans l'équipe est moins bonne. Cette baisse de collaboration cause des retards dans les commandes. À cause du retard des livraisons, les clients se plaignent. Par conséquent, le patron n'est pas content, car il a peur de perdre des contrats. Donc, il met sous pression ses employés... etc.

ACTIVITÉ 4

→ Faire des propositions pour une amélioration du bien-être au travail

Expression orale – individuel, binômes – 30 min (support : fiche apprenant)

Donner cette activité à préparer individuellement à la maison. Les apprenant·e·s peuvent effectuer des recherches sur Internet si besoin est.

Les inciter à réemployer l'expression de la cause et de la conséquence.

Réalisez l'activité 4 : listez des propositions pour améliorer l'ambiance au travail.

Lors du prochain cours, former des binômes. Les apprenant·e·s comparent leurs propositions. Puis, ils·elles en sélectionnent une qu'ils·elles présentent à un autre tandem. Amener les apprenant·e·s à commenter la proposition de l'autre binôme.

En guise de correction, quelques groupes volontaires présentent leur suggestion à la classe. Inciter les apprenant·e·s à y réagir.

Pistes de correction / Corrigés :

- La sieste : plusieurs études ont démontré qu'une courte sieste entraîne une augmentation de l'efficacité des employés. Dans de nombreuses entreprises américaines et du Nord de l'Europe, la sieste est encouragée. Nous proposons donc aux entreprises de dédier une de leurs pièces au repos de leurs employés.

- Prendre congé quand on le souhaite : puisque plusieurs employés ont des difficultés à poser leurs vacances, nous proposons qu'ils les prennent quand ils le souhaitent. Comme à la Silicon Valley, les employés s'organisent entre eux et décident eux-mêmes de la date de leurs vacances, sans demander l'autorisation à leur employeur. Etc.