QUAND LE TRAVAIL EST TOXIQUE

Date de diffusion : 09/11/2018
Dossier 584

→ **Mise en route : quelles sont vos priorités au travail ? Avoir des responsabilités, un salaire élevé, un travail passionnant, un horaire flexible, un lieu de travail agréable ?**

→ **Activité 1 : de nombreuses études s'intéressent au bien-être au travail. Écoutez le reportage. Quel résumé correspond aux informations entendues ?**

1. Grâce au mouvement #Moiaussi, plus de victimes osent dénoncer leur agresseur. Résultat : le nombre de plaintes pour harcèlement sur le lieu de travail a augmenté de 40 % en un an. C'est pourquoi, l'Ordre des conseillers en ressources humaines lance une campagne de sensibilisation.
2. Différents facteurs provoquent une dégradation de l'ambiance de travail. De plus en plus d'entreprises québécoises font appel à des professionnels pour y remédier.
3. Au Québec, les conditions de travail se détériorent de manière dramatique. Ainsi, un employé sur 5 est en arrêt maladie. Les conseillers en ressources humaines proposent des formations pour améliorer l'ambiance et résoudre les conflits.

→ **Activité 2 : écoutez le reportage. Dites si les affirmations sont vraies ou fausses. Si nécessaire, corrigez les erreurs.**

	Vrai	Faux
1. Comme les employeurs veulent que leur entreprise soit plus productive, ils font appel à des professionnels pour améliorer le climat de travail.		
2. Selon les syndicats, l'ambiance malsaine au travail est causée par un seul facteur.		
3. À cause d'une surcharge de travail, de la compétition entre les entreprises et du manque de main d'œuvre, l'ambiance au travail se détériore.		
4. Les employés ont des difficultés à prendre leurs congés, car il y a un manque de personnel.		
5. Étant donné que les employés ne peuvent pas prendre leurs congés, ils se mettent en arrêt maladie pour partir en vacances.		
6. Le mouvement #Moiaussi a entraîné une augmentation des plaintes pour harcèlement.		
7. Le harcèlement au travail n'est pas que sexuel.		
8. Dans une minorité de cas, au départ, il s'agit d'un problème de civilité.		
9. Le bien-être au travail est important vu que la productivité des employés en dépendrait.		

→ **Activité 3 : à deux, complétez la liste des conséquences éventuelles d'un climat toxique au travail pour l'employé et l'employeur. Puis, présentez une chaîne de conséquences.**

Exemple : comme l'employé est stressé, il souffre de trouble du sommeil. Étant donné qu'il manque de sommeil, il est moins attentif. Son manque d'attention peut provoquer…

Employé : stress, trouble du sommeil…

Employeur : absentéisme des employés, mauvaise qualité des produits et des services…

→ **Activité 4 : à deux, proposez des mesures pour améliorer l'ambiance au travail.**