# QUAND LE TRAVAIL EST TOXIQUE

**Date de diffusion** : 09/11/2018
Dossier : 584

## → Activité 1 : regardez le reportage et associez les mots à leur définition.

1. Un employeur
2. Un professionnel
3. Un collègue
4. Un employé
5. Un syndicat
6. Une main d'œuvre
7. Les ressources humaines
8. Une entreprise

a. Une personne experte dans un domaine.
b. Une organisation chargée de défendre les employés.
c. Une personne qui travaille pour quelqu'un, pour une entreprise.
d. Une personne avec qui on travaille.
e. Un groupe de personnes qui exécute un travail.
f. Une organisation commerciale par exemple, qui produit des biens ou des services.
g. Une personne qui emploie du personnel salarié.
h. L'ensemble du personnel d'une entreprise.

## → Activité 2 : regardez le reportage. Choisissez un autre titre pour le reportage.

1. L'hiver et ses conséquences sur le monde du travail au Québec.
2. La pauvreté croissante des travailleurs québécois et ses causes.
3. L'ambiance et les relations humaines dans le monde professionnel : état des lieux au Québec.

## → Activité 3 : écoutez le reportage. Soulignez la ou les propositions correcte(s).

1. Les Québécois passent un cinquième / un quart / un tiers de la semaine au travail.
2. Les employeurs veulent détériorer / changer / améliorer le climat de travail.
4. Dans ce but, les employeurs consultent les syndicats / des conseillers en ressources humaines / leurs employés.
5. Le climat concerne les relations entre collègues / entre les syndicats et les entreprises / les gestionnaires et les employés / entre employés et conseillers en ressources humaines.
6. Selon les syndicats, les causes d'un climat toxique sont une mauvaise organisation de l'entreprise / une surcharge de travail / un manque de respect des employeurs / la compétition entre les entreprises / le manque d'employés / une mauvaise communication.
7. Aujourd'hui, beaucoup d'organisations proposent des formations et de la sensibilisation pour prévenir le burn out / les accidents / le harcèlement.
8. Dans 6% / 16% / 60% des cas de harcèlement, il y a un problème de sexisme / d'organisation/ de civilité.
9. Selon une étude, un employé heureux est 3% / 13% / 30% plus productif que les autres.

## → Activité 4 : écoutez le reportage et complétez les extraits du reportage. Quelle(s) information(s) apportent ces éléments ?

1. Les employeurs sont ..... nombreux à consulter des professionnels pour améliorer le climat de travail.
2. Les syndicats affirment que le climat malsain est causé par […] la compétition entre les entreprises et, ..... le manque de main d'œuvre.
3. La situation ne se détériore pas mais il est clair que les dénonciations sont ..... nombreuses.

## → Activité 5 : employé(e) dans une entreprise, vous êtes chargé(e) de faire des propositions pour améliorer le climat de travail lors d'une prochaine réunion. En petits groupes, proposez des solutions.