

LE SYSTÈME DE SANTÉ CHILIEN À BOUT DE SOUFFLE

Date de mise en ligne : 22/05/2020

Dossier : 654

Découvrez le combat des urgentistes !
Rédiger un tract pour appeler à manifester.

- **Thème** : santé
- **Niveau** : B2
- **Public** : adultes
- **Durée indicative** : 1h40 sur une ou deux séances
- **Extrait utilisé** : reportage de TV5Monde du 14/05/2020

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Mise en route	2
• Mutualiser ses connaissances sur les différents systèmes de santé existants	2
Activité 1	2
• Repérer des informations essentielles du reportage	2
Activité 2	2
• Comprendre des informations détaillées	2
Activité 3	3
• Développer le lexique du reportage.....	3
Activité 4	3
• Repérer des données statistiques, les reformuler autrement.....	3
Activité 5	3
• Rédiger un tract pour appeler à manifester.....	3

OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Mutualiser ses connaissances sur les systèmes de santé existants.
- Repérer des informations essentielles du reportage.
- Comprendre des informations détaillées.
- Rédiger un tract pour appeler à manifester.

OBJECTIFS LINGUISTIQUES

- Développer le lexique du reportage.
- Repérer et reformuler des données statistiques.

OBJECTIF (INTER)CULTUREL

- Découvrir le système de santé au Chili.

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POUR LA CLASSE

MISE EN ROUTE

→ Mutualiser ses connaissances sur les différents systèmes de santé existants

Production orale et lexique – grand groupe – 15 min

Remue-méninges : inviter les apprenant.e.s à partager leurs connaissances sur les différents systèmes hospitaliers existants, les conditions de travail des personnels soignants, les moyens mis en place face à l'épidémie de COVID-19.

Noter le lexique de la santé au tableau au fur et à mesure.

Pistes de correction / Corrigés :

- Il y a plusieurs possibilités de se faire soigner : on peut aller à l'hôpital public ou dans une clinique privée.
- Généralement, dans les hôpitaux publics les délais d'attente pour une visite spécialisée ou un examen sont très longs, alors les gens se tournent vers les cliniques privées. Les services y sont bons et le personnel est très aimable.
- Oui, dans mon pays, c'est la même chose mais les cliniques sont très chères alors que l'hôpital est un service public pris en charge par l'État. Donc, c'est gratuit ou presque. Et tout le monde peut y accéder, ce qui est un droit, ne l'oublions pas !
- Le problème c'est justement que ça coûte cher à l'État, et souvent les moyens ne sont pas suffisants. Même dans les pays où on paye beaucoup d'impôts, les états cherchent à économiser l'argent public.
- Oui, et les victimes ne sont pas seulement les patients, ce sont aussi les personnels soignants. Les conditions de travail sont de plus en plus difficiles, on leur demande de travailler dans des conditions de plus en plus dures. Par exemple, depuis le début de l'épidémie du COVID-19, on entend très souvent les personnels soignants dire qu'ils ont dû fabriquer leur tenue de protection eux-mêmes, ou utiliser le même masque pendant toute une journée. C'est inacceptable.
- Sans parler du manque de lits dans certains services : les personnels soignants ont dû laisser les patients dans les couloirs, ou même refuser certains patients. Etc.

ACTIVITÉ 1

→ Repérer des informations essentielles du reportage

Compréhension orale – grand groupe – 10 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Distribuer la fiche apprenant. Inviter les apprenant.e.s à lire la question de l'activité 1.

Diffuser le reportage sans les sous-titres.

Faites l'activité 1 : visionnez le reportage en prenant des notes. Citez les 3 lieux où la docteure Paulina Los Rios combat le virus en justifiant vos réponses.

Laisser quelques minutes aux apprenant.e.s pour formaliser leurs réponses.

Mettre en commun.

Pistes de correction / Corrigés :

- Au centre d'urgences de Recoleta, dans la banlieue de Santiago : Paulina Los Rios y fait des gardes.
- Chez elle : là, le combat continue. Elle doit prendre une douche avant d'embrasser son fils et on voit son mari désinfecter ses lunettes.
- Dans son quartier, dans une banlieue populaire de Santiago : Paulina Los Rios donne des consultations gratuites.

ACTIVITÉ 2

→ Comprendre des informations détaillées

Compréhension orale – binômes – 20 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Inviter les apprenant.e.s à lire les questions de l'activité 2.

Former des binômes. Diffuser le reportage sans les sous-titres, une ou deux fois si besoin est.

Faites l'activité 2 : visionnez à nouveau le reportage et répondez aux questions ci-dessous.

Laisser le temps aux apprenant.e.s de formuler leurs réponses.

Mettre en commun. Durant la mise en commun, noter les mots nouveaux ou difficiles au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

1. On apprend qu'elle fait des gardes de 24h deux fois par semaine dans le service des urgences.
2. La salle d'attente est bondée à cause des nombreux cas liés au COVID-19. On peut attendre 6 à 7 heures, et même plus.
3. Au Chili, le système de santé est très inégalitaire et sous-financé. Plus de 50 % des médecins travaillent dans les cliniques privées alors que 80 % de la population dépend de l'hôpital public.
4. Elle affirme que l'hôpital public est dans un état déplorable et encore plus vulnérable pendant cette crise. Mais elle souligne bien que les médecins veulent le défendre, qu'ils veulent se battre mais ne veulent pas être des martyrs.
5. Son mari est choqué de constater que les médecins ne sont pas protégés et qu'on les envoie au front sans armes valables pour se défendre.
6. Elle pense que c'est une héroïne des temps modernes, une leader et un exemple à suivre car Paulina donne des consultations gratuites tous les mardis pour améliorer les conditions de ses voisins.

ACTIVITÉ 3

→ Développer le lexique du reportage

Lexique – binômes – 15 min (supports : vidéo, fiche apprenant)

Garder les binômes. Inviter les apprenant·e·s à lire la question de l'activité 3. Leur préciser que ce lexique sera utile pour l'activité finale.

Faites l'activité 3 : reliez ces qualificatifs à leur synonyme.

Laisser le temps aux apprenant·e·s de formuler leurs réponses. Rediffuser le reportage si besoin pour entendre le lexique en contexte.

Mettre en commun. On peut préciser que « en surchauffe » et « saturé » sont assez proches, expliquer que les images associées sont différentes avec « en surchauffe » on voit l'image d'un moteur, d'un appareil qui chauffe au-delà de la normale et risque d'exploser, avec « saturé », on a une idée de trop-plein de gaz ou de liquide en général.

Pistes de correction / Corrigés :

1.c. - 2.e. - 3.d. - 4.a. - 5.b.

ACTIVITÉ 4

→ Repérer des données statistiques, les reformuler autrement

Lexique – binômes – 15 minutes (supports : fiche apprenant, transcription)

Garder les binômes. Distribuer la transcription. Inviter les apprenant·e·s à lire la consigne de l'activité 4.

Faites l'activité 4 : à l'aide de la transcription relevez les 4 expressions permettant d'exprimer des proportions. Trouvez des expressions similaires.

Laisser le temps aux apprenant·e·s de formuler leurs réponses.

Mettre en commun. Noter les nouvelles propositions au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Plus de deux tiers des cas = plus de 2 sur 3 – plus de 60 % - deux bons tiers - plus de 6 cas sur 10.
2. Plus de la moitié = plus d'1 sur 2 – plus de 50 % - une grosse moitié.
3. Près de 80 % = presque 80 % - à peine moins de 80 % - pas tout à fait 80 % - près de 8 Chiliens sur 10.
4. Trois d'entre eux = dont 3 – 3 parmi eux.

ACTIVITÉ 5

→ Rédiger un tract pour appeler à manifester

Production écrite – individuel – 25 minutes (support : fiche apprenant)

Cette activité peut être donnée à faire à la maison.

Inviter les apprenant·e·s à lire la consigne de l'activité 5.

Faites l'activité 5 : en tant que représentant.e syndical des personnels soignants de l'hôpital où vous exercez, écrivez un appel à manifester pour dénoncer les conditions de travail. Utilisez les outils linguistiques des activités 3 et 4.

Lors de la séance suivante, proposer aux apprenant·e·s d'échanger leurs productions et de les lire.

Ramasser ensuite les textes pour une correction individuelle et un retour linguistique.

Pistes de correction / Corrigés :

L'intersyndicale de l'hôpital appelle le personnel et les usagers à se rassembler devant l'établissement, le mardi 26 mai, à 15 heures, à l'occasion de la visite du ministre de la Santé.

L'hôpital public n'est plus capable d'assurer son rôle de service public.

Il faut agir MAINTENANT !

Plus de 80 % des urgences du pays saturées.

Des salles d'attente bondées.

Des conditions de travail déplorables, 9 personnes sur 10 épuisées, le service des urgences en surchauffe !

Aujourd'hui les services hospitaliers sont de plus en plus vulnérables face à la crise sanitaire et les réponses du gouvernement ne sont absolument pas à la hauteur des attentes.

Exigeons l'ouverture de véritables **négociations** sur l'avenir de l'hôpital public et un **refinancement** de la santé. Etc.

D'après : <http://www.sante.cgt.fr/14-fevrier-2020-appel-pour-la-defense-de-l-hopital-public-et-des-etablissements>