

LE SYSTEME DE SANTE CHILIEN A BOUT DE SOUFFLE

Date de mise en ligne : 22/05/2020

Dossier : 654

Découvrez le combat des urgentistes !

Réaliser un sondage et présenter des données chiffrées.

- **Thème** : santé
- **Niveau** : B1, intermédiaire
- **Public** : adultes
- **Durée indicative** : 1 séance de 1h50 sur 2 séances
- **Extrait utilisé** : reportage de TV5Monde du 14 mai 2020

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Mise en route	2
• Introduire le thème du reportage.....	2
Activité 1	2
• Identifier le sujet du reportage	2
Activité 2	3
• Comprendre les faiblesses d'un système de santé	3
Activité 3	3
• Comprendre des statistiques	3
Activité 4	3
• Réaliser un sondage et présenter des résultats sous forme de statistiques.....	3

OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Parler d'une situation paradoxale.
- Identifier le sujet du reportage.
- Comprendre les faiblesses d'un système de santé.
- Comprendre des statistiques.
- Réaliser un sondage.
- Présenter des données chiffrées.

OBJECTIFS LINGUISTIQUES

- Enrichir le lexique lié au système de santé.
- Revoir et employer le lexique lié aux statistiques.

OBJECTIFS (INTER)CULTURELS

- Découvrir le système de santé au Chili.
- Parler du système de santé de son pays.

SUGGESTIONS D'ACTIVITES POUR LA CLASSE

MISE EN ROUTE

→ Introduire le thème du reportage

Interaction orale – groupe classe puis petits groupes – 15 min (supports : Internet, fiche apprenant)

Projeter (ou distribuer en couleur) les deux cartes illustrant, pour l'une, l'état des systèmes de santé dans le monde (« Niveau de préparation des pays contre le coronavirus, le 25 février 2020 », Le Parisien : disponible sur google images ou sur <https://twitter.com/leparisieninfog/status/1232636541765324802>), pour l'autre, le bilan mondial des victimes du coronavirus dans le monde (« Le monde face au coronavirus, le 6 mai 2020 », AFP : disponible sur google image ou sur <https://www.laprovince.be/555146/article/2020-05-06/coronavirus-plus-de-260000-morts-dans-le-monde-ce-mercredi-soir>). Faire identifier brièvement leur nature et leur contenu. Distribuer la fiche apprenant et prendre connaissance de l'activité.

Observez ces deux cartes du monde. Quel principal paradoxe illustrent-elles ?

Laisser les apprenant·e·s volontaires s'exprimer librement. Puis former des petits groupes de 3 ou 4 apprenant·e·s.

En petits groupes, trouvez des explications possibles à cette situation.

Laisser un temps de réflexion avant de recueillir les hypothèses de chaque groupe à l'oral. Noter le lexique nouveau au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

- Ces deux cartes représentent le monde à différents moment de l'épidémie de coronavirus. Sur la première, on peut voir les pays dont les systèmes de santé sont les mieux préparés face à l'épidémie et sur l'autre, le nombre de morts liés au virus.
- Ce qui est paradoxal, c'est que les pays dont les systèmes de santé sont les plus efficaces sont également ceux qui comptent le plus de morts.
- Nous pensons que cette situation peut s'expliquer par le fait que la population de ces pays est vieillissante et que le COVID-19 touche plus les personnes âgées que les jeunes.
- Pour nous, c'est la gestion économique des systèmes de santé qui est en cause : les gouvernements de ces pays gèrent les hôpitaux comme des entreprises et il y est plus question de rentabilité que de santé.
- Tout cela est vrai mais il faut aussi rappeler que la façon de compter les victimes n'est pas la même dans tous les pays. Alors ces chiffres sont-ils réellement fiables ? Etc.

ACTIVITE 1

→ Identifier le sujet du reportage

Compréhension orale – binômes – 10 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Former des binômes. Faire lire la consigne et s'assurer de sa bonne compréhension. Lever les éventuels problèmes lexicaux en sollicitant les connaissances des apprenant·e·s. Montrer le reportage en entier, avec le son et en masquant les sous-titres.

Faites l'activité 1 : regardez le reportage et présentez-en les éléments clés.

Laisser le temps aux binômes de mettre en commun leurs réponses. Puis, inviter un groupe à présenter le sujet. Faire valider par la classe. Si besoin, les autres binômes corrigent les éléments erronés. En cas de difficulté, rediffuser l'extrait du reportage qui pose problème.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Dans ce reportage, il est question...	<input type="checkbox"/> d'une assistante sociale...	<input type="checkbox"/> d'une médecin urgentiste...	<input type="checkbox"/> d'une femme politique...
2. ...qui s'occupe de personnes malades...	<input type="checkbox"/> du coronavirus...	<input type="checkbox"/> du sida...	<input type="checkbox"/> du virus Zika...
3. ...dans la banlieue...	<input type="checkbox"/> de San Francisco...	<input type="checkbox"/> de Sao Polo...	<input type="checkbox"/> de Santiago...
4. ...dans le but de...	<input type="checkbox"/> soutenir ses collègues...	<input type="checkbox"/> aider les plus pauvres...	<input type="checkbox"/> défendre le système de santé publique...

5. ... jugé(s)...

☐ en nombre insuffisant.

☐ **inégalitaire(s)**.

☐ en danger.

ACTIVITE 2

→ Comprendre les faiblesses d'un système de santé

Compréhension orale – binômes – 10 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Garder les binômes précédemment constitués. Inviter les apprenant·e·s à lire les affirmations proposées et lever les problèmes lexicaux en sollicitant au maximum leurs connaissances. Préciser aux apprenant·e·s que toutes ces affirmations sont erronées et qu'il·elle·s doivent retrouver l'information correcte pour chaque phrase. Faire visionner le reportage en entier, avec le son.

Faites l'activité 2 : écoutez le reportage et corrigez les affirmations suivantes.

Laisser le temps aux binômes de mettre en commun leurs réponses. Faire visionner une seconde fois le reportage. Puis, désigner un groupe pour donner la réponse à la première affirmation. Faire valider par la classe. En cas de désaccord, montrer l'extrait du reportage correspondant, avec les sous titres si nécessaire. Puis proposer au même binôme d'en désigner un second pour avancer la réponse suivante. Et ainsi de suite jusqu'à la fin de la correction.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Dans les hôpitaux publics chiliens, le temps d'attente aux urgences **peut atteindre 7 à 8 heures et même plus**.
2. **Près de 80 %** de la population du pays a recours au système de santé publique.
3. Dans le public, les médecins **ne sont pas protégés** malgré l'épidémie de coronavirus.
4. Certains médecins, comme Paulina Los Rios, offrent **des consultations gratuites**.
5. Le système de santé chilien **déplore 760 victimes du coronavirus (dont 3 morts)**, parmi son personnel médical.

ACTIVITE 3

→ Comprendre des statistiques

Lexique – individuellement puis en binômes – 10 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Individuellement. Faire lire la première partie de la consigne et s'assurer de sa bonne compréhension. Visionner une fois l'extrait (de 0'21 à 0'51), avec le son.

Faites l'activité 3 : écoutez cet extrait du reportage et notez les données manquantes.

Laisser un court instant aux apprenant·e·s pour comparer leurs réponses et mettre en commun à l'oral.

Puis former des binômes et les inviter à faire la deuxième partie de l'activité.

Reformulez ces données chiffrées différemment.

Laisser un temps de concertation puis mettre en commun à l'oral.

Faire un point sur le lexique des statistiques au tableau en faisant associer les expressions à des pourcentages équivalents ou inversement.

Pistes de correction / Corrigés :

1. Dans la salle d'attente bondée, plus de **deux tiers** des cas sont liés au COVID-19. (= environ 66 %)
2. Au Chili, le système de santé est très inégalitaire. Plus de **la moitié** des médecins (= plus de 50 %) travaillent dans des cliniques privées alors que près de **80 %** de la population (= plus des trois quarts) dépend de l'hôpital public, sous financé.

ACTIVITE 4

→ Réaliser un sondage et présenter des résultats sous forme de statistiques

Production écrite et orale – binômes – 40 min + 20 min de présentation lors de la séance suivante (support : fiche apprenant)

En amont de la séance : si la classe se compose d'apprenant·e·s d'origines géographiques différentes, les inviter à se documenter sur la gestion du COVID-19 dans leur propre pays ; si la classe se compose d'apprenant·e·s de même nationalité, proposer à chacun de se renseigner sur la situation d'un pays de leur choix dans le monde. Différents sites, comme <https://www.bing.com/covid/local>, ou

<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6> mettent à la disposition du public des données régulièrement actualisées, pays par pays.

Former des groupes de 3 ou 4 apprenant·e·s et prendre connaissance de l'activité.

Faites l'activité 4 : vous travaillez pour l'Organisation Mondiale de la Santé, à Genève. Vous êtes chargé de réaliser un sondage sur la gestion de la crise sanitaire du COVID-19 dans différents pays. Préparez 5 questions puis menez votre enquête dans la classe. Présentez les résultats de votre sondage en utilisant des statistiques.

Préciser que les questions peuvent être ouvertes, fermées ou à choix multiples et expliquer ce que cela signifie.

Donner une contrainte de temps de 20 minutes pour rédiger les questions. Pendant ce temps, passer dans les groupes pour apporter une aide linguistique si besoin ou relancer la créativité. Lorsque les questions sont prêtes, attribuer aux apprenant·e·s un nombre de 1 à 3 (ou de 1 à 4) dans chaque groupe. Puis former de nouveaux groupes en rassemblant les apprenant·e·s par chiffre identique. On peut aussi remplacer les chiffres par des couleurs.

Annoncer une nouvelle contrainte de temps de 20 minutes pour réaliser les enquêtes.

À la fin de ce délai, reformer les groupes d'origine. Proposer aux apprenant·e·s de mettre en commun leurs réponses.

Donner le traitement de ces données à exprimer sous forme de pourcentages ou de fraction (un tiers, un quart, etc.) en devoir à la maison. Lors de la séance suivante, convier un·e représentant·e de chaque groupe à présenter les résultats de leur sondage.

Pistes de correction / Corrigés :

Questionnaire :

1. Êtes-vous satisfait de la gestion de la crise du coronavirus dans votre pays ?
2. Selon vous, le système de santé de votre pays était-il bien préparé ?
3. Quelles ont été (ou sont encore) les principales faiblesses du système de santé de votre pays dans cette crise sanitaire ?
 - ☐ a/ Le manque de personnel.
 - ☐ b/ Le manque de moyens matériels (masques, respirateurs, lits en réanimation, etc.).
 - ☐ c/ Le manque de médicaments.
 - ☐ d/ Le manque de formation du personnel médical.
 - ☐ e/ Aucune faiblesse.
 - ☐ f/ Autre : précisez.
4. Où les malades du coronavirus vont-ils pour se soigner ?
 - ☐ a/ Dans les hôpitaux publics.
 - ☐ b/ Dans les cliniques privées.
 - ☐ c/ Dans des centres médico-sociaux.
 - ☐ d/ Chez des médecins traditionnels.
 - ☐ e/ Ils ne se soignent pas et restent chez eux.
 - ☐ f/ Autre : précisez.
5. Dans votre pays, quel est le nombre de victimes ?

Présentation des résultats :

- Nous avons interrogé des représentant·e·s de 8 pays différents. Nous constatons que près de 90 % d'entre eux ne sont pas satisfaits de la gestion de la crise du coronavirus dans leur pays. Près des trois quarts estiment que leur système de santé était mal préparé face cette crise : la moitié pense que c'est à cause d'un manque de moyens matériels, un quart dénonce un manque de personnel et le reste constate le manque de formation du personnel médical. Dans 75 % des cas, les malades sont soignés dans des hôpitaux publics. On compte aussi 5 % des malades qui ne se font pas soigner. Le tiers des pays interrogés est au-dessus de la moyenne mondiale du nombre de victimes par rapport à la population locale.