

MAROC : UNE SÉCURITÉ SOCIALE POUR TOUS

Date de mise en ligne : 14/05/2021

Dossier : 695

Quand le Maroc tend à plus de justice sociale... Quelle réforme est mise en œuvre ?

Interviewer des citoyens marocains à propos de la couverture sanitaire universelle.

- **Thème** : questions de société
- **Niveau** : B1, intermédiaire
- **Public** : adultes
- **Durée indicative** : 1 séance de 60 min + 25 min pour l'activité de production
- **Extrait utilisé** : reportage de TV5MONDE du 7 mai 2021

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Mise en route	1
• Échanger sur le statut des travailleurs salariés et indépendants.....	1
Activité 1	2
• Repérer les mots clés du reportage.....	2
Activité 2	2
• Comprendre le témoignage d'un intervenant.....	2
Activité 3	3
• Comprendre le reportage en détail.....	3
Activité 4	3
• Enrichir son lexique sur le thème de l'argent.....	3
Activité 5	3
• Interviewer des citoyens marocains à propos de la couverture sanitaire universelle.....	3

OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Échanger sur le statut des travailleurs salariés et indépendants.
- Repérer les mots clés du reportage.
- Résumer le sujet du reportage.
- Comprendre le reportage en détail.
- Interviewer des citoyens marocains à propos de la couverture sanitaire universelle.

OBJECTIF LINGUISTIQUE

- Enrichir son lexique sur le thème de l'argent.

OBJECTIF (INTER)CULTUREL

- En savoir plus sur le système de santé du Maroc.

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POUR LA CLASSE

MISE EN ROUTE

→ Échanger sur le statut des travailleurs salariés et indépendants

Interaction orale – petits groupes – 15 min

Former de petits groupes. Reproduire la grille ci-dessous au tableau :

	Travailleur salarié	Travailleur indépendant
Avantages		
Inconvénients		

En petits groupes. *Listez les avantages et les inconvénients de ces 2 statuts de travailleur.*

Laisser du temps aux apprenant·e·s pour échanger et noter leurs idées.

Mise en commun : les volontaires de chaque groupe viennent au tableau noter leurs propositions. Laisser la classe discuter des différentes réponses de chacun·e.

Pistes de correction / Corrigés :

Le travailleur salarié :

Les avantages : il a un salaire fixe tous les mois ; il travaille un nombre d'heures définies ; il peut avoir une protection sociale ; il est protégé par le Code du travail ; etc.

Les inconvénients : il doit faire ce que son patron lui dit ; il a un nombre limité de jours de vacances ; ses horaires sont souvent fixes, il ne peut pas les décider lui-même ; etc.

Le travailleur indépendant :

Les avantages : il est autonome dans son travail, c'est lui qui décide, il n'a pas de patron ; il travaille quand il veut ; il peut gagner plus d'argent qu'en étant salarié ; etc.

Les inconvénients : il est responsable de son entreprise ; il n'a pas de salaire fixe assuré ; il n'a pas toujours de protection sociale ; etc.

ACTIVITÉ 1

→ Repérer les mots clés du reportage

Repérage auditif, production écrite – binômes – 10 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Distribuer la fiche apprenant sans le titre, puis demander aux apprenant·e·s de se mettre par deux. Diffuser le reportage en entier avec le son, mais sans les sous-titres.

À deux. *Faites l'activité 1 : écoutez le reportage et cochez les mots entendus.*

Procéder à un tour de table pour corriger l'activité.

À deux. *À l'aide des mots clés relevés, rédigez une phrase pour présenter le sujet du reportage.*

Inviter les volontaires à lire leur réponse et noter au tableau une phrase commune à la classe.

Pistes de correction / Corrigés :

☒ la sécurité sociale

☐ une assurance chômage

☒ une couverture sanitaire universelle

☐ les employeurs

☒ les citoyens

☒ non-salariés

☒ une réforme

☐ une crise sanitaire

☐ une manifestation

☐ le budget

☒ le système de santé

☐ la gestion des retraites

Le reportage présente une réforme du système de santé et de la sécurité sociale au Maroc : il s'agit d'une couverture sanitaire universelle pour tous les citoyens non-salariés.

ACTIVITÉ 2

→ Comprendre le témoignage d'un intervenant

Compréhension orale – individuel – 10 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Laisser du temps à la classe pour lire les informations de l'activité 2. Montrer le début du reportage avec le son, mais sans les sous-titres jusqu'à 1'26 (« ... les premiers remboursements de frais médicaux. »).

Individuellement. *Faites l'activité 2 : écoutez le reportage et corrigez les informations concernant l'expérience de Mahmoud Bensliman.*

Projeter ou recopier le texte de l'activité, puis inviter les volontaires à venir corriger les erreurs. Laisser la classe valider ou infirmer les modifications proposées.

Variante (cours en ligne) :

Pour la mise en commun, copier-coller l'activité dans un Google Doc ou dans un éditeur de texte collaboratif et inviter un·e apprenant·e volontaire à barrer les erreurs, puis à les corriger.

Pistes de correction / Corrigés :

Mahmoud est couturier depuis ~~22~~ **20** ans. Il paie des impôts depuis ~~7~~ **17** ans mais, comme beaucoup de travailleurs salariés ~~non-salariés~~, il ~~n'a toujours~~ **jamais** bénéficié d'une protection sociale ; il ~~ne~~ payait donc ~~pas~~ ses médicaments **lui-même**. Il y a ~~5~~ **15** ans, il a été opéré et cela lui a coûté 10 000 dirhams **€**. Il n'avait pas ~~de remplaçant~~ **d'épargne** et a donc demandé une aide ~~professionnelle~~ **financière** à ses amis. Aujourd'hui, il est inscrit à la sécurité sociale et cela ne lui coûte que ~~2400~~ **220** € par an. Dans ~~1 an~~ **6 mois**, ses premiers frais médicaux lui seront remboursés.

ACTIVITÉ 3

→ Comprendre le reportage en détail

Compréhension orale – individuel – 15 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Faire lire les questions par un·e volontaire et lever les difficultés lexicales éventuelles. Diffuser le reportage en entier avec le son, mais sans les sous-titres.

Faites l'activité 3 : écoutez le reportage et répondez aux questions.

Inviter les apprenant·e·s à comparer leurs réponses à celles de leur voisin·e.

Corriger l'activité oralement : sur propositions des apprenant·e·s, noter les réponses au tableau.

Pistes de correction / Corrigés :

1. La couverture sanitaire universelle vise 22 millions de citoyens.
2. Tous les artisans, agriculteurs et commerçants non-salariés sont concernés.
3. Avec cette réforme, il y aura plus de patients parce qu'ils seront mieux remboursés.
4. Ce sera un problème parce qu'actuellement, il n'y a pas assez de médecins au Maroc.
5. D'après Jaâfar Heikel, il faut améliorer l'accès des citoyens aux services de santé et la qualité des services.
6. Le Maroc prévoit la généralisation de la retraite et des allocations familiales.

ACTIVITÉ 4

→ Enrichir son lexique sur le thème de l'argent

Lexique – binômes – 10 min (supports : reportage et fiche apprenant)

Dans un premier temps, inviter les apprenant·e·s à réaliser l'activité sans regarder le reportage.

À deux. *Faites l'activité 4 : à l'aide des définitions, retrouvez les mots du reportage.*

Montrer le reportage en entier avec le son et en montrant les sous-titres afin que la classe puisse valider ou compléter ses réponses.

Corriger l'activité oralement et noter les mots au tableau.

À deux. *Faites des phrases pour réutiliser les mots de l'activité dans un autre contexte.*

Sur propositions des apprenant·e·s, noter les exemples les plus pertinents au tableau.

Variante (cours en ligne) :

Pour la correction de l'activité, proposer aux apprenant·e·s de noter leurs propositions, dans le chat.

Pistes de correction / Corrigés :

1. payer ses impôts ; 2. être à la charge de quelqu'un ; 3. cotiser ; 4. avoir de l'argent de côté ; 5. l'épargne ; 6. un remboursement.

Tout citoyen doit payer des **impôts** pour payer les dépenses publiques. / Ses frais de déplacements sont **à la charge** de son patron. / Je **cotise** déjà pour ma retraite, dans un organisme privé. / Etc.

ACTIVITÉ 5

→ Interviewer des citoyens marocains à propos de la couverture sanitaire universelle

Production orale – petits groupes – 25 min (support : fiche apprenant)

Répartir la classe en petits groupes de travail. Lire la consigne avec la classe et s'assurer qu'elle est claire pour tout le monde. Indiquer aux apprenant·e·s qu'ils·elles doivent, dans un premier temps, choisir des profils socioprofessionnels pour chaque personne interviewée.

En petits groupes. *Faites l'activité 5 : vous êtes journaliste pour un quotidien francophone. Vous organisez une visioconférence avec des citoyens marocains afin de les interroger sur la nouvelle couverture sanitaire universelle. Qu'en pensent-ils ? Qu'est-ce que cela va changer pour eux ?*

Circuler parmi les groupes pour les aider et apporter les corrections nécessaires.

Quand la classe est prête, inviter les groupes à présenter leurs interviews. Relever les erreurs récurrentes pour une correction personnalisée.

Pistes de correction / Corrigés :

- Bonjour Ahmed, vous êtes agriculteur, c'est bien ça ? Je vous contacte aujourd'hui pour connaître votre opinion sur la couverture sanitaire universelle mise en place dans votre pays.
- Bonjour. Oui je suis agriculteur et je travaille avec ma femme dans notre ferme et je peux vous dire que nous sommes contents et soulagés. Avant, la sécurité sociale ce n'était pas pour nous, les travailleurs indépendants... et c'était vraiment difficile, on était toujours inquiets de tomber malades et de ne pas pouvoir travailler et gagner de l'argent ! Avec cette réforme sur l'assurance santé, nous allons avoir les mêmes droits que tous les citoyens du Maroc.
- Bonjour Amina, vous travaillez comme infirmière à l'hôpital, merci d'accepter de répondre à mon interview. J'aimerais savoir ce que vous pensez de cette réforme concernant la sécurité sociale pour tous.
- Bonjour... eh bien, d'abord je dirais que c'est un grand progrès social pour notre pays. Mais je crois que cela va être un problème si le gouvernement ne fait rien d'autre. Vous savez, le Maroc manque de médecins et de personnel soignant. Avec cette couverture sanitaire universelle, le nombre de patients va augmenter. Comment allons-nous faire pour les recevoir tous et pour les soigner correctement ? Je suis un peu inquiète... il faut absolument faire plus pour le système de santé. Etc.