DAVID, CONCIERGE DANS UN HOTEL

David, *concierge*
Oui, bonjour ! C'est David, concierge pour l'hôtel Omni Mont-Royal. J'aimerais faire une réservation pour ce soir pour deux personnes à 20h30, s'il vous plait.
David (en voix off), *concierge*
Quand j'arrive le matin, à l'accueil de l'hôtel, je me dirige vers le bureau de concierge et je fais un échange avec mon collègue, de tout ce qui s'est passé dans la journée.
David, *concierge*
Ça s'est bien passé la journée?
Collègue de David
Oh, c'était très occupé ! Comment c'était hier soir?
David, *concierge*
C'était très occupé aussi.
Collègue de David
Oh, OK.
David, *concierge*
Est-ce qu'il y a quelque chose que je dois savoir?
Collègue de David
J'ai quelque chose à te montrer, oui. Dans les courriels, demain, à cause du marathon, il y a Grey Line qui a annulé des arrêts.
David (en voix off), *concierge*
Je fais un petit tour avant de commencer. Moi, je sors dehors, pis je parle au portier pour savoir qu'est-ce qui se passe dans, dans le stationnement. Je passe aussi par l'accueil, je parle avec le chasseur en devoir. Ce qui m'a amené à faire ce métier, c'est vraiment de, de pouvoir interagir avec [des] clients de différents pays, cultures.
David, *concierge*
Bonjour monsieur ! Comment allez-vous aujourd'hui ?
Un client
Bonjour monsieur, ça va bien?
David, *concierge*
Très bien et vous ?
Un client
Euh… J'aimerais ça aller au restaurant ce soir. Est-ce que vous avez des recommandations ?
David, *concierge*
Bien sûr, quelle sorte de restaurant vous cherchez ? Quel type de cuisine vous voulez ?
Un client
J'aimerais ça, avoir un restaurant mexicain.
David, *concierge*
Mexicain ? Ah, bien sûr. On a un bon restaurant mexicain, ici, sur la rue, euh, Peel.
David (en voix off), *concierge*
Le métier de concierge, ça consiste, euh, euh, on va faire tout ce que c'est possible pour aller, et, et, dépasser les attentes d'un client qui séjourne dans notre hôtel. C'est un métier très important, parce que les clients demandent vraiment de maximiser leur temps dans la ville. Pis, c'est beaucoup de demandes différentes.
David, *concierge*
Ça, c'est le dépliant pour le Saute-Mouton, pour l'excursion en bateau. Donc, vous voyez, vous allez, euh, vous allez embarquer dans ce bateau ici, c'est très sécurité, il y a pas de problème.
David (en voix off), *concierge*

Les Clefs d'or, ça, c'est une association mondiale qui englobe plus de 4 000 concierges d'hôtel dans le monde entier. Ça me donne une fierté très importante d'avoir les Clefs, parce que c'est une belle reconnaissance de mon travail, de mes efforts.

David, *concierge*

Oui, bonjour, c'est David, concierge à l'hôtel Omni. J'aimerais commander un bouquet de fleurs pour aujourd'hui, pour un invité de l'hôtel.

Oui, bonjour, est-ce que je peux réserver deux billets pour le spectacle de Messmer ?