

DAVID, CONCIERGE DANS UN HOTEL

Date du cours : .. / .. /

→ **Activité 1 : regardez la vidéo. Que dit David de son métier ? Complétez.**

Clefs – bureau – pays – clients – cultures – demandes – collègue – portier - accueil

2. Ce qu'il fait quand il arrive le matin :

Le matin, il se dirige vers le de concierge. Il échange avec son

Ensuite, il va dehors pour parler au

Puis, il passe par l'..... pour parler au chasseur (=bagagiste).

1. Son métier :

Concierge dans un hôtel



3. Pourquoi il fait ce métier :

Il aime interagir avec des clients de différents,

5. Sa fierté :

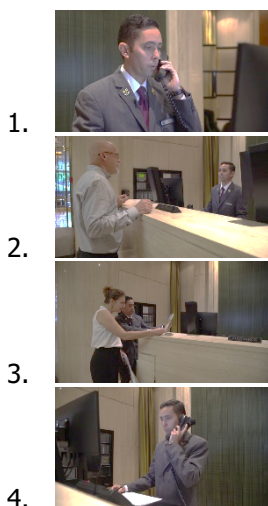
Avoir les « d'or »,
c'est une belle reconnaissance
de son travail.

4. Les caractéristiques de son métier :

Dépasser les attentes, les souhaits des

Répondre à des différentes.

→ **Activité 2 : regardez à nouveau la vidéo. Quelles activités réalise David dans son travail ? Associez les images avec leur(s) légende(s).**



1.

2.

3.

4.

- a. **Conseiller** un restaurant à un client.
- b. **Présenter un dépliant**, une brochure à une cliente.
- c. **Réserver** un restaurant, des billets de spectacle ;
commander un bouquet de fleurs.

→ **Activité 3 : regardez à nouveau la vidéo. Quels mots utilise David ? Complétez avec les phrases avec les mots entendus.**

	Les mots
Réserver / Commander	<p>- Oui, bonjour ! C'est David, pour l'hôtel Omni Mont-Royal.</p> <p>- J'aimerais faire une pour ce soir deux personnes 20h30,</p> <p>- J'aimerais un bouquet de fleurs aujourd'hui, un invité de l'hôtel.</p> <p>- Est-ce que je peux deux billets le spectacle de Messmer ?</p>
Conseiller	<p>Bonjour monsieur ! Comment aujourd'hui ?</p> <p>Quelle sorte de restaurant vous ?</p> <p>Quel type de cuisine vous ?</p> <p>On a un bon restaurant mexicain, ici, sur la rue Peel.</p>
Présenter	<p>Ça, le dépliant pour le Saute-Mouton, pour l'excursion en Donc, vous allez embarquer dans ce bateau, c'est très sécurisé, il n'y a pas de problème.</p>